



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย กลุ่มอำนวยการ โทร. ๐๕๓-๗๑๙-๔๘๑

ที่ ศธ ๐๒๖๘ / -

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริหารประชาชน

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

ต้นเรื่อง

ด้วยจังหวัดเชียงราย แจ้งว่า ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตาม กำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แพลตฟอร์มสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย โดยให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเปิดใช้ระบบฯ อย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

ข้อเท็จจริง

จังหวัดเชียงราย จึงประชาสัมพันธ์ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) ให้ส่วนราชการในจังหวัดเชียงราย เพื่อสร้างการรับรู้ช่องทางดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป

ข้อเรียนเสนอ

เห็นควร ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการในสังกัดทราบ โดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ในทำ

(นางชนิษฐา เครือจักร์)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

โปรดพิจารณา

- เสนอต่อ พล.ต.ท. สุทธิชัย/นบ.๖

๒๗.๕.๖๙.

ม. / น.บ.

๒๕ ๕/๖๓๓.๖๙

นางฐิติมา เร่งประเสริฐ
ศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

๒๗.๕.๖๙

(นางสาวเกษณี นันไชย)
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

(นางสาวจันทร์แสง พรหมสี)
รองศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย