



แผนการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



กลุ่มบริหารงานบุคคล
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการกำหนดแผนงาน โครงการที่จะดำเนินการในแต่ละปีงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว ภายใต้วิสัยทัศน์ “พัฒนาศักยภาพให้มีศักยภาพสูงในยุคดิจิทัล เท้าทันการเปลี่ยนแปลง เพื่อขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน”

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย จึงได้จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ให้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะและสมรรถนะที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ นโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิรูปราชการของกระทรวงศึกษาธิการ ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิรูปราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย และนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ตลอดจนส่งเสริมให้นำศักยภาพของข้าราชการมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กลุ่มบริหารงานบุคคล

พฤษภาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	๑
วิสัยทัศน์	๑
พันธกิจ	๑
เป้าประสงค์	๑
ประเด็นยุทธศาสตร์	๑
บทบาทและหน้าที่	๑
แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	๒
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย	
ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)	๒
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	๒
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	๒
นโยบายรัฐบาล	๓
ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๓
ของกระทรวงศึกษาธิการ	
ประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๓
ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	๓
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐	
ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย	๓
นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย	๓
แผนการดำเนินการสำหรับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๕
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย	

บทนำ

วิสัยทัศน์

องค์กรเข้มแข็ง เครือข่ายยั่งยืน การศึกษาเชิงรายก้าวไกล

พันธกิจ

๑. ส่งเสริม สนับสนุนองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
๒. การธำรงรักษาเครือข่ายความร่วมมือที่มีอยู่อย่างต่อเนื่องและแสวงหาความร่วมมือใหม่ ๆ ที่ก่อให้เกิดพลังในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาทุกมิติในพื้นที่
๓. ส่งเสริมสนับสนุนการขับเคลื่อนการศึกษาให้กับคนทุกช่วงวัยให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข บนพื้นฐานความเท่าเทียมและเสมอภาคทางสังคม

เป้าประสงค์

๑. องค์กรแห่งการเรียนรู้ และนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
๒. รักษาเครือข่ายความร่วมมือที่มีอยู่อย่างต่อเนื่องและแสวงหาเครือข่ายความร่วมมือที่ก่อให้เกิดพลังในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาทุกมิติในพื้นที่
๓. คนทุกช่วงวัยสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข บนพื้นฐานความเท่าเทียมและเสมอภาคทางสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. พัฒนาการการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของประเทศ
๒. พัฒนากำลังคนเพื่อรองรับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
๓. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ
๔. สร้างโอกาสความเสมอภาคและความเท่าเทียมทางการศึกษา
๕. ส่งเสริมการสร้างคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
๖. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ

บทบาทและหน้าที่

ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๙/๒๕๖๐ เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาคของกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐ ข้อ ๑๑ ให้มีสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อปฏิบัติภารกิจของกระทรวงศึกษาธิการเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษาตามที่กฎหมายกำหนด การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ นโยบาย และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการต่าง ๆ ที่มอบหมายและให้มีอำนาจหน้าที่ในเขตจังหวัด ดังต่อไปนี้

(๑) รับผิดชอบงานธุรการของ กศจ. อกศจ. คณะอนุกรรมการบริหารราชการเชิงยุทธศาสตร์ คณะอนุกรรมการเกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษา คณะอนุกรรมการและคณะทำงาน รวมทั้งปฏิบัติงานราชการที่เป็นไปตามอำนาจและหน้าที่ของ กศจ. และตามที่ กศจ. มอบหมาย

(๒) จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาและแผนปฏิบัติการ

(๓) สั่งการ กำกับ ดูแล เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการหรือหน่วยงาน และสถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ

(๔) จัดระบบ ส่งเสริม และประสานงานเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา

(๕) ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาเพื่อคนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้มีความสามารถพิเศษ

(๖) ดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

(๗) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านวิชาการ การนิเทศ และแนะแนวการศึกษาทุกระดับและทุกประเภท รวมทั้งติดตามและประเมินผลระบบบริหารและการจัดการศึกษา

(๘) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของส่วนราชการหรือหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

(๙) ส่งเสริมและประสานงานการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาเพื่อการศึกษา

(๑๐) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการศึกษาเอกชน

(๑๑) ปฏิบัติภารกิจตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการหรือตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งปฏิบัติการกิจเกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของกระทรวงศึกษาธิการ และประสานงานต่าง ๆ ในจังหวัด

แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย มีความสอดคล้องกับ ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ นโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิปัติราชการของกระทรวงศึกษาธิการ ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิปัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย และนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย รายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

ที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(๑๐) การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม

๑๐.๑ ปลุกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และการเสริมสร้างจิตสาธารณะและการเป็นพลเมืองที่ดี

(๑๑) การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

๑๑.๔ การพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน

(๑๒) การพัฒนาการเรียนรู้

๑๒.๑ การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ ๒๑

(๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

๒๐.๔ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

๒๐.๕ การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

หมวดหมู่ที่ ๑๒ ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต (กลยุทธ์ที่ ๑) คนไทยทุกช่วงวัยได้รับการพัฒนาในทุกมิติ (กลยุทธ์ที่ ๓) การเรียนรู้ตลอดชีวิต

หมวดหมู่ที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน (กลยุทธ์ที่ ๔) สร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่จำเป็น

นโยบายรัฐบาล

ยึดมั่นในหลักนิติธรรมและความโปร่งใส

ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิรูปราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของกระทรวงศึกษาธิการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัยและการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

ประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิรูปราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับสมรรถนะบุคลากรทุกระดับเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิรูปภาครัฐในยุคดิจิทัล และภาวะชีวิตวิถีถัดไป

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส เพื่อสร้างค่านิยมความเป็นข้าราชการที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ

นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

๑. นโยบายด้านการบริหารงานบุคคล

๑.๑ สนับสนุนการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคล ได้แก่ การบรรจุและแต่งตั้งการย้าย/การโอน ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

๑.๒ ดำเนินการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือดำรงตำแหน่งในสายงานวิชาการ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด

๒. นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร

๒.๑ ส่งเสริม สนับสนุนให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้ารับการอบรมและพัฒนาตนเองในรูปแบบที่หลากหลาย

๒.๒ จัดทำโครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการ และความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน

๓. นโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๓.๑ ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เป็นไปตามประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

๓.๒ กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างเหมาบริการของสำนักงาน ศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย โดยจัดทำเป็นประกาศหลักเกณฑ์เผยแพร่เป็นการทั่วไป เพื่อให้พนักงาน จ้างเหมาบริการทราบหลักเกณฑ์การประเมินผลและนำไปสู่การเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น

๔. นโยบายด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ

๔.๑ ส่งเสริมการสร้างขวัญและกำลังใจ รวมถึงการจัดกิจกรรมยกย่อง เชิดชูเกียรติ ให้แก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

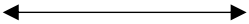
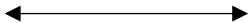
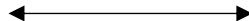
๔.๒ ส่งเสริม สนับสนุน ให้ข้าราชการครูบุคลากรทางการศึกษา ได้เข้ารับการตรวจสุขภาพ ประจำปี

๕. นโยบายสร้างความสัมพันธ์และผูกพันภายในองค์กร

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ให้ความสำคัญอย่างมากกับการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ทุกระดับ รวมทั้งการสื่อสารภายในองค์กรแบบ ๒ ทาง (Two-way Communication) เพื่อรับความคิดเห็นต่าง ๆ แลกเปลี่ยนแนวคิดมุมมอง นำเสนอแนวคิดใหม่ ๆ เชิงสร้างสรรค์ ของบุคลากร และนำผลที่ได้ไปปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานและกระบวนการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ยังกำหนดนโยบาย การสร้างความสัมพันธ์และความผูกพันทุกระดับ รวมทั้งได้ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม (Team of Professionals) มุ่งเน้นการสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการประสานงาน และการทำงานร่วมกัน อย่างมีประสิทธิภาพ

ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย จึงได้กำหนดแผนการดำเนินการ สำหรับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยแบ่งออกเป็น ๒ กิจกรรมหลัก คือ ๑. ด้านนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ และด้านการสร้างความสัมพันธ์และผูกพันภายในองค์กร ๒. ด้านการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา ประกอบด้วย การพัฒนาสมรรถนะ การปฏิบัติงาน และสามารถนำผลการพัฒนาไปใช้ ในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เชียงราย ได้รับการพัฒนาอย่างน้อย ๒ หลักสูตร คือ พัฒนารอบความคิด (Mindset) และหลักสูตร การพัฒนาทักษะดิจิทัล รวมถึงส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพของตนเอง ผ่านการเรียนรู้ในระบบ online ไม่น้อยกว่า ๖ หลักสูตรต่อปี และส่งเสริมให้ครูเอกชนสามารถใช้งานระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ แห่งชาติ (National Digital Learning Platform : NDLP) รายละเอียดดังต่อไปนี้

แผนการดำเนินการสำหรับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	งบประมาณ ที่ได้รับจัดสรร	แผนการดำเนินงาน			
			ไตรมาส ที่ ๑	ไตรมาส ที่ ๒	ไตรมาส ที่ ๓	ไตรมาส ที่ ๔
๑. นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล						
๑.๑ ด้านการบริหารงานบุคคล	- สนับสนุนการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคล ได้แก่ การบรรจุและแต่งตั้ง การย้าย/การโอน ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	ไม่ใช้งบประมาณ				
	- ดำเนินการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือดำรง ตำแหน่งในสายงานวิชาการ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด	ไม่ใช้งบประมาณ				
๑.๒ ด้านการพัฒนาบุคลากร	- ส่งเสริม สนับสนุนให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้ารับการอบรม และพัฒนาตนเองในรูปแบบที่หลากหลาย	ไม่ใช้งบประมาณ				
๑.๓ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	- ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม เป็นไปตามประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	ไม่ใช้งบประมาณ				
	- กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างเหมาบริการ โดยจัดทำเป็นประกาศหลักเกณฑ์ เผยแพร่เป็นการทั่วไป เพื่อให้พนักงานทราบ หลักเกณฑ์การประเมินผล นำไปสู่การเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น	ไม่ใช้งบประมาณ				
๑.๔ ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ	- ส่งเสริมการสร้างขวัญและกำลังใจ รวมถึงการจัดกิจกรรมยกย่อง เชิดชูเกียรติ ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	ไม่ใช้งบประมาณ				
	- ส่งเสริม สนับสนุน ให้ข้าราชการครูบุคลากรทางการศึกษา ได้เข้ารับการตรวจ สุขภาพประจำปี	ไม่ใช้งบประมาณ				
๑.๕ ด้านการสร้างความสัมพันธ์และ ผูกพันภายในองค์กร	- ให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ ทุกระดับ รวมทั้งการสื่อสารภายในองค์กรแบบ ๒ ทาง เพื่อรับความคิดเห็นต่าง ๆ เชิงสร้างสรรค์ เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานและกระบวนการ ต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ	ไม่ใช้งบประมาณ				
๒. การพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา						
การพัฒนาสมรรถนะ การปฏิบัติงาน และสามารถนำผลการพัฒนาไปใช้ ในการปฏิบัติงาน	- ส่งเสริมให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดเชียงราย ได้รับการพัฒนาน้อย ๒ หลักสูตร ได้แก่ พัฒนาการรอบความคิด (Mindset) และหลักสูตรการพัฒนาทักษะดิจิทัล	ไม่ใช้งบประมาณ				
	- ส่งเสริมให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดเชียงราย พัฒนาศักยภาพของตนเอง ผ่านการเรียนรู้ในระบบ online ไม่น้อยกว่า ๖ หลักสูตรต่อปี	ไม่ใช้งบประมาณ				
	- ส่งเสริมให้ครูเอกชน ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ การปฏิบัติงานและสามารถนำผล การพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงาน	ไม่ใช้งบประมาณ				
	- ส่งเสริมให้ครูเอกชน สามารถใช้งานระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ แห่งชาติ (National Digital Learning Platform : NDLP)	ไม่ใช้งบประมาณ	