



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย กลุ่มอำนวยการ โทร. ๐-๕๓๗๑-๕๔๑๘

ที่ ศธ ๐๒๕๓.๑/๖๔๓

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

ตามที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้รับบริการ ได้รับการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ บุคลากรมีสถานที่ปฏิบัติงานที่มีความปลอดภัย สร้างความผูกพันในองค์การ ส่งผลให้มีสุขภาพจิตที่ดี ก่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการ นั้น

กลุ่มอำนวยการ ขอเรียนว่า การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย จากบุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย จำนวน ๕๐ คน และผู้มาติดต่อใช้บริการ (บุคคลภายนอก) จำนวน ๓๐๐ คน ได้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ การให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย มีผลการประเมินความพึงพอใจ อยู่ในระดับร้อยละ ๙๒.๘๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเกษณี สีไพร)

ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

(นายอภิวัฒน์ กันศรีเวียง)

รองศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

(นายวัลลภ ไม้จำปา)

ศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

สรุป
แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ เพศ ชาย ๑๕๐ คน หญิง ๒๐๐ คน
- ๑.๒ ตำแหน่ง ผู้บริหาร ๓ คน ข้าราชการ ผอ.กลุ่ม/ผู้ปฏิบัติงาน ๔๗ คน
- ผู้มาติดต่อใช้บริการ(บุคคลภายนอก) ๓๐๐ คน

ส่วนที่ ๒ การประเมินผลโครงการ

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องตัวเลขหน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. สำนักงานฯ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศทำงาน เช่น สถานที่จอดรถ แสงสว่าง ห้องน้ำ ห้องรับแขก มุมวิชาการ	๓๐	๑๘๐	๗๐	๗๐	
๒. สภาพแวดล้อมทั่ว ๆ ไป ของสำนักงานฯ บุคลากร กระตือรือร้นในการทำงาน	๘๐	๒๐๐	๗๐		
๓. การจัดสถานที่ในการทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อยสะดวกต่อการปฏิบัติงาน	๒๕๐	๕๐	๕๐		
๔. รู้สึกปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินตลอดเวลาที่ติดต่อขอรับบริการ	๓๐๐	๓๕	๑๕		
๕. ความพึงพอใจในภาพรวมในการบริการของหน่วยงาน	๒๘๐	๑๕๐	๒๐		
รวม	๔,๘๕๐	๒,๕๖๐	๖๗๕	๑๔๐	

คะแนนเต็ม ๘,๗๕๐ คะแนน (๕ ข้อละ ๆ ๕ คะแนน ผู้ตอบแบบ ๓๕๐ คน)

ได้คะแนน ๘,๑๒๕ คะแนน

คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖

ข้อเสนอแนะ

- ๑. ควรจัดพื้นที่สำหรับจอดรถผู้มารับบริการ ไว้เป็นการเฉพาะ
- ๒. ควรจัดสภาพแวดล้อมบริเวณหน้าสำนักงาน เพื่อให้ผู้มาติดต่อบริการพักคอย
- ๓. ควรติดตั้งถังดับเพลิงเคมี เพื่อความปลอดภัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย กลุ่มอำนวยการ โทร. ๐-๕๓๗๑-๙๔๑๘

ที่ ศธ ๐๒๖๘.๑/๖๑๐

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

ตามที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ บุคลากรมีสถานที่ปฏิบัติงานที่มีความปลอดภัย สร้างความผูกพันในองค์กร ส่งผลให้มีสุขภาพจิตที่ดี ก่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการ โดยได้ให้ผู้มาติดต่อใช้บริการ (บุคคลภายนอก) ในกลุ่มงานต่างๆ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๓๐๐ คน นั้น

เพื่อให้การจัดกิจกรรมการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้มาติดต่อใช้บริการ (บุคคลภายนอก) ได้รับการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ บุคลากรมีสถานที่ปฏิบัติงานที่มีความปลอดภัย สร้างความผูกพันในองค์กร ส่งผลให้มีสุขภาพจิตที่ดี ก่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยสามารถนำข้อมูลไปปรับปรุงพัฒนาการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในปีงบประมาณต่อไป กลุ่มอำนวยการ พิจารณาแล้วเห็นแจ้งบุคลากรตอบแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจฯ ส่งให้กลุ่มอำนวยการ ภายในวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และลงนามหนังสือดังแนบ

(นางเกษณี สีไพร)

ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

(นายอภิวรรณ กันศรีเวียง)

รองศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

(นายวิมลภ ไม้จำปา)

ศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย กลุ่มอำนวยการ โทร. ๐-๕๓๗๑-๙๔๑๘

ที่ ศธ ๐๒๖๘.๑/๖๑๑

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน บุคลากรสำนักงานศึกษาธิการเชียงราย

ตามที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ บุคลากรมีสถานที่ปฏิบัติงานที่มีความปลอดภัย สร้างความผูกพันในองค์กร ส่งผลให้มีสุขภาพจิตที่ดี ก่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการ โดยได้ให้ผู้มาติดต่อใช้บริการ (บุคคลภายนอก) ในกลุ่มงานต่างๆ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๓๐๐ คน นั้น

เพื่อให้การจัดกิจกรรมการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้มาติดต่อใช้บริการ (บุคคลภายนอก) ได้รับการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ บุคลากรมีสถานที่ปฏิบัติงานที่มีความปลอดภัย สร้างความผูกพันในองค์กร ส่งผลให้มีสุขภาพจิตที่ดี ก่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยสามารถนำข้อมูลไปปรับปรุงพัฒนาการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในปีงบประมาณต่อไป ดังนั้น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย จึงขอให้บุคลากรตอบแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย ส่งให้กลุ่มอำนวยการ ภายในวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

(นายวัลลภ ไม้จำปา)

ศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ () ชาย () หญิง

๑.๒ ตำแหน่ง () ผู้บริหาร () ข้าราชการ ผอ.กลุ่ม/ผู้ปฏิบัติงาน () ผู้มาติดต่อใช้บริการ(บุคคลภายนอก)

ส่วนที่ ๒ การประเมินผลโครงการ

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องตัวเลขหน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. สำนักงานฯ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศทำงาน เช่น สถานที่จอดรถ แสงสว่าง ห้องน้ำ ห้องรับแขก มุมวิชาการ					
๒. สภาพแวดล้อมทั่ว ๆ ไป ของสำนักงานฯ บุคลากร กระตือรือร้นในการทำงาน					
๓. การจัดสถานที่ในการทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อยสะดวกต่อการปฏิบัติงาน					
๔. รู้สึกปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินตลอดเวลาที่ติดต่อขอรับบริการ					
๕. ความพึงพอใจในภาพรวมในการบริการของหน่วยงาน					
รวม					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ
กลุ่มอำนวยการ